

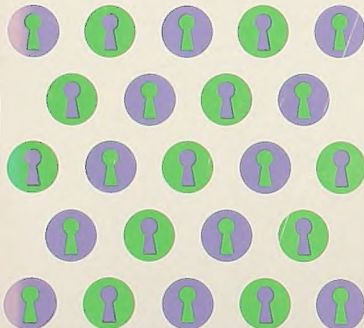
CA20N
MB30
-2002

Government
Publications

Freedom Information

and

Protection of Individual Privacy Act, 1987



Introduction

Ontario's *Freedom of Information and Protection of Privacy Act* came into effect on January 1, 1988. The purpose of this new legislation is to open a new window on government and to ensure that the privacy of all citizens is protected.

The Act has two main objectives. First, it provides all persons with a legal right of access to information contained in the records of government ministries, agencies, boards, commissions and corporations. And secondly, it sets out the standards for privacy protection that must be met by all of these institutions when they collect, use and disclose information of a personal nature on individuals.

The Act consequently provides a balance between allowing the widest possible access to government information and respecting the right of each individual to personal privacy.

This brochure will provide you with some typical questions and answers along with a general guide to the Act and to your rights under the law.

Who Can Obtain Information under the Act?

The Act allows every person the right of access to government records either in the custody or the control of government institutions.

What Information Can I Get?

There are two kinds—**personal information** pertaining to you that the government keeps as a standard practice or **records** on various ministries, agencies, etc.

Two directories tell you what information is maintained:

- the *Directory of General Records*—which contains a description of each institution covered under the Act and the types of records they hold (other than personal information);
- the *Directory of Personal Information Banks*—which contains a complete listing of all banks of personal information held by those institutions covered under the Act.

These directories will help you determine where the record you want is likely to be located. The directories are available at most public libraries and government offices, but they can also be purchased at Ontario Government Bookstores.

What Information Can't I Get?

The right of access to government records may only be denied under the Act when there are legitimate needs for confidentiality, or when an individual's privacy may be invaded. Exemptions include such information as Cabinet documents, records whose disclosure would interfere with law enforcement, records covered by solicitor-client privilege, records containing personal information about an individual other than the person making the request for access, information supplied in confidence by a third party—such as an organization—where release would prejudice its interests. When an exemption applies to a portion of the record*, the institution must provide access to as much of the record as possible by removing the exempt portion and releasing all of the other information on the record. If access is denied, the reason must be given.

How Do I Make a Request for Access to Information?

Every day, the government routinely responds to requests for general information from the public—on the telephone, in person, through the media, in publications, and so on.

This process will continue to be your first avenue of access.

However, when the information you require is not available through this process, you can follow these steps:

Step 1—Find out which government institution has the information you need.

Step 2—If you're unsure which institution you need to contact, consult the main Directories.

Step 3—Pick up an appropriate form from any provincial government office. You will need a *Request for Access to Records* or a *Request for Access to Personal Information* or a *Request for Correction of Personal Information*. (Please note: All requests must be made in writing.)

Step 4—Fill out the form and send it to the appropriate institution. Each ministry and agency has a Freedom of Information and Privacy Coordinator whose responsibility is to help you access the information you want.

(*A record is information stored in any manner such as correspondence, documents, memos, drawings, video, or audiotapes.)

The government institution must respond within 30 calendar days of receiving the request. It will either provide the information to you or explain why the information cannot be disclosed. The time limit can be extended when, for example, a large number of records must be searched. Only one extension is allowed and you will be notified if an extension is required.

Who Can Assist Me?

Also listed in both directories are the names and addresses of the various Freedom of Information and Privacy Coordinators for each organization. The coordinator is the key contact for the public and is responsible for the activities within the particular ministry or agency.

What Kind of Personal Information Can I Review?

In the course of providing services to the public, it is necessary for the government to collect material on an individual, such as birth and marriage certificates, driver's licences or educational achievements. Most of this information has already been provided by residents of Ontario.

Except for very specific reasons, which are noted in the Act, no government institution can use or disclose personal information without your consent—other than for the purpose for which it was collected in the first place, or for a purpose you might reasonably expect it to be used.

For example, if you give information about yourself when you start a job, you'd reasonably expect that the same information would be used by the payroll department to record salaries, pension contributions, etc.

Under the Act, you have the right to this information unless an exemption applies. But you cannot obtain a record of personal information about someone else.

What if I Disagree with the Accuracy of my Personal Information?

If you feel there is an error or omission in the information that has been collected about you, you have the right to request that it be corrected. If the institution doesn't make the requested change, you can then require that a *Statement of Disagreement* be attached to it. This will record the information that you dispute.

How Much Does the Service Cost?

As a rule, there is no cost for access to your personal information. The first two hours of any search is free. Beyond that, a fee may be charged for processing a request.

Can I Appeal a Decision to Refuse Access?

Yes. If you are refused access to information because of one of the exemptions, you have the right to appeal to the Freedom of Information and Protection of Privacy Act Commissioner.

The Commissioner is an officer of the Legislative Assembly and as such is independent of the government. The Commissioner can review a decision to refuse access to information, a refusal to correct personal information, an appeal about the amount of the fee to be charged, or an extension of the 30-day time limit.

The Commissioner also ensures that government institutions comply with the Act. The Office of the Information and Privacy Commissioner is located at 80 Bloor Street West, Toronto, M5S 2V1.

Want to know more about freedom of information and privacy? Write to:

Freedom of Information and Privacy Branch
Management Board Secretariat
Sixth Floor, Frost Building South
7 Queen's Park Crescent East
Toronto, Ontario
M7A 1Z6



Murray Elston,
Chairman of the
Management Board of Cabinet

La Loi de 1987 sur l'accès à l'information

et la protection de la vie privée



Introduction

La Loi de 1987 sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 1988. Cette nouvelle loi facilite l'accès aux renseignements détenus par le gouvernement et garantit la protection de la vie privée des citoyens.

Cette loi a deux grands objectifs. En premier lieu, elle confère à tous un droit d'accès légal aux renseignements contenus dans les documents des ministères, agences, conseils, commissions et corporations du gouvernement. En second lieu, elle définit les normes de protection de la vie privée que doivent respecter l'ensemble de ces organismes lorsqu'ils réunissent, utilisent et divulguent des renseignements sur la vie privée des particuliers.

La loi offre donc un certain équilibre entre l'accès le plus large possible aux renseignements que détient le gouvernement et le respect du droit de chacun à la protection de sa vie privée.

Vous trouverez dans cette brochure quelques-unes des questions qui reviennent le plus souvent et leurs réponses, ainsi qu'une description générale de la loi et des droits qu'elle vous confère.

Qui peut obtenir des renseignements en vertu de cette loi?

La loi confère à chacun le droit d'accéder aux documents détenus par le gouvernement, qu'ils soient sous la garde ou le contrôle des organismes gouvernementaux.

Quel type de renseignements peut-on obtenir?

Il existe deux types de renseignements, les renseignements personnels qui intéressent votre vie privée et que le gouvernement conserve comme il est de règle et les documents se rapportant à divers ministères, agences, etc.

Vous trouverez dans deux répertoires le type de renseignements conservés :

- La *Directory of General Records*, qui comprend une description de chaque organisme touché par la loi et du type de documents qu'il détient (et qui contiennent autre chose que des renseignements personnels).
- La *Directory of Personal Information Banks*, qui comprend une liste exhaustive de toutes les banques de renseignements personnels détenues par les organismes touchés par la loi.

Ces répertoires vous aideront à déterminer où est susceptible de se trouver le dossier qui vous intéresse. Ils peuvent être consultés dans la plupart des bibliothèques publiques et bureaux du gouvernement. Vous pouvez également les acheter dans les librairies du gouvernement de l'Ontario.



Quels sont les renseignements auxquels on ne peut avoir accès?

Le droit à l'accès aux documents détenus par le gouvernement ne peut vous être refusé en vertu de la loi que s'il existe un besoin légitime de confidentialité, ou qu'il y a risque d'invasion de la vie privée d'un particulier. Sont exemptés du droit à l'accès les renseignements tels que les documents du Conseil des ministres, les documents dont la divulgation entraverait l'application de la loi, les documents couverts par le secret professionnel de l'avocat, les documents contenant des renseignements personnels sur une personne autre que le requérant, les renseignements fournis confidentiellement par un tiers, comme une organisation, et dont la divulgation pourrait être préjudiciable à ses intérêts. Lorsqu'une exemption s'applique partiellement à un document*, l'organisme doit permettre l'accès à la plus grande part possible de ce document en en retirant la partie exemptée et en divulguant l'ensemble des renseignements restants. Si l'accès au document est refusé, il doit s'accompagner des raisons qui motivent ce refus.

Comment déposer une demande d'accès à l'information?

Le gouvernement répond quotidiennement à des demandes de renseignements généraux émanant du public et qui lui sont adressées par téléphone, en personne, par l'entremise des médias, dans des publications, etc. Nous continuerons de collaborer à ce processus.

Mais lorsqu'il vous est impossible de suivre ce processus pour obtenir les renseignements demandés, vous pouvez procéder de la façon suivante :

1^{re} étape — Découvrez quel est l'organisme gouvernemental détenant les renseignements dont vous avez besoin.

2^e étape — Si vous avez des doutes sur l'organisme auquel vous devez vous adresser, consultez les principaux répertoires.

3^e étape — Procurez-vous une formule appropriée auprès de l'un quelconque des bureaux du gouvernement provincial. Vous aurez besoin d'une *Demande d'accès au document* ou d'une *Demande d'accès aux renseignements personnels*, ou encore d'une *Demande de rectification des renseignements personnels*. (Nota : Toutes les demandes doivent être faites par écrit.)

4^e étape — Remplissez la formule et adressez-la à l'organisme intéressé. Chaque ministère et agence compte dans son personnel un(e) coordonnateur(trice) de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée, qui est chargé(e) de vous aider à accéder aux renseignements que vous demandez.

* (On désigne sous le terme de document des renseignements conservés sous diverses formes dont la correspondance et les pièces, notes de service, croquis, présentations vidéo ou bandes magnétiques.)

L'organisme gouvernemental doit répondre dans les 30 jours civils suivant la réception de votre demande. Il vous fournira les renseignements demandés ou vous expliquera pourquoi ces renseignements ne peuvent être divulgués. Le délai imparti peut être prorogé lorsque, par exemple, il faut chercher parmi un grand nombre de documents. On n'accordera qu'une seule prorogation du délai imparti dont vous serez informé(e) par un avis de prorogation, s'il y a lieu.

Qui peut vous aider?

Vous trouverez également énumérés dans les deux répertoires les noms et adresses des divers coordonnateurs de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée de chaque organisme. C'est à eux que doit s'adresser le public, car ce sont eux qui sont responsables de ces activités au sein de chaque ministère ou agence.

À quel genre de renseignements personnels puis-je avoir accès?

Pour offrir ses services au public, le gouvernement doit rassembler certains documents sur les particuliers, tels que certificats de naissance et de mariage, permis de conduire ou diplômes. L'essentiel de ces renseignements a déjà été fournis par les Ontariens.

Hormis certaines raisons précises, dont il est fait état dans la loi, aucun organisme gouvernemental ne peut utiliser ou divulguer des renseignements personnels, sans votre consentement, à des fins autres que celles pour lesquelles on les a réunis ou auxquelles vous pouvez raisonnablement vous attendre.

Par exemple, si vous fournissez des renseignements personnels lorsque vous commencez un nouvel emploi, vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que ces renseignements soient utilisés par le service de la paie pour enregistrer votre salaire, vos cotisations de retraite, etc.

Aux termes de la loi, vous avez le droit d'avoir accès à ces renseignements, à moins qu'ils ne soient frappés d'exemption. Mais vous ne pourriez pas obtenir de renseignements personnels sur un tiers.

Que se passe-t-il si vous pensez que vos renseignements personnels ne sont pas exacts?

Si vous estimez qu'il y a une erreur ou une omission dans les renseignements réunis sur vous, vous avez le droit de demander à ce qu'ils soient rectifiés. Si l'organisme intéressé ne procède pas à la rectification demandée, vous pouvez exiger qu'une *déclaration de désaccord* soit annexée à vos renseignements. Les renseignements contestés seront ainsi enregistrés.

Que coûte ce service?

En général, vous n'avez rien à payer pour avoir accès à vos renseignements personnels. Si des recherches sont nécessaires, les deux premières heures sont effectuées gratuitement. Par la suite, le traitement de la demande peut entraîner certains frais.

Peut-on interjeter appel de la décision de refuser l'accès?

Oui. Si l'on vous refuse l'accès à des renseignements pour raison d'exemption, vous avez le droit d'interjeter appel devant le commissaire à l'information et à la protection de la vie privée.

Le commissaire est un agent de l'Assemblée législative et, en tant que tel il est indépendant du gouvernement. Le commissaire peut procéder à une révision du refus d'accès aux renseignements ou de rectification des renseignements personnels, ou encore à une révision du montant des frais facturés ou de la prorogation du délai de 30 jours imparti.

Le commissaire veille également à ce que les organismes gouvernementaux se conforment à la loi. Le bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée se trouve au 80, rue Bloor ouest, Toronto M5S 2V1.

Pour de plus amples renseignements sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée, écrivez à la :

Direction de l'accès à l'information et
de la protection de la vie privée
Secrétariat du conseil de gestion
Edifice Frost sud, 6^e étage
7, Queen's Park Crescent est
Toronto (Ontario)
M7A 1Z6



Murray Elston,
Président du Conseil
de gestion du gouvernement